

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ // CONSEIL DES INDUSTRIELS LAITIERS DU QUÉBEC

Mise à jour : 18 octobre 2024



1 INTRODUCTION

Le Conseil des industriels laitiers du Québec (CILQ) attache une grande importance à la protection des renseignements personnels de toutes personnes interagissant avec l'association.

Cette politique de confidentialité a pour but de détailler la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons, stockons et protégeons ces informations, conformément aux dispositions en vigueur pour la protection des renseignements personnels.

Nous nous engageons, en tant qu'association, à respecter la vie privée de toutes les personnes avec qui nous interagissons et à préserver la confidentialité de leurs données personnelles.

2 COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Toutes personnes faisant affaires avec le CILQ consentent à donner ses renseignements personnels à l'association.

Nous collectons uniquement les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de nos activités associatives.

Lorsque nous recueillons ces renseignements, nous nous engageons à le faire de manière légale, équitable et transparente. Les types de renseignements personnels que nous pouvons collecter incluent, sans s'y limiter, les noms, adresses, adresses courriels, numéros de téléphone, adresse IP (pour certains programmes tiers comme MailChimp et Google analytique) et informations de facturation.

Le tout se fait principalement dans le cadre des inscriptions à nos différentes activités et dans le cadre d'adhésion à titre de membres réguliers et associés de l'association.

3 UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels que nous collectons peuvent être utilisés aux fins suivantes :

- Fournir nos services : Répondre aux demandes et besoins des membres.
- Communiquer avec nos membres et partenaires dans le but de les aviser de nos événements et activités.
- Réaliser des analyses statistiques et des études pour les besoins internes de l'organisation.
- Respecter nos obligations légales (exemple : lettres patentes).

Lors des événements :

- Assurer la sécurité des participants : gérer les allergies et autres besoins spécifiques.
- Offrir un service de garde : Contacter les parents via leur numéro de téléphone portable.

4 DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les accès aux renseignements personnels de toutes personnes faisant affaires avec le CILQ sont restreints aux personnes autorisés à y avoir accès dans le cadre de leur fonction.

Nous ne divulguons les renseignements personnels qu'en cas de nécessité aux employés, aux administrateurs et aux tiers nous fournissant des services nécessaires à nos opérations, et ce, lorsque les informations partagées sont nécessaires à la prestation de service ou lorsque nous avons l'obligation légale de les fournir.

Nous vous invitons à vous référer aux politiques de confidentialité de ces tiers le cas échéant.

Voici la liste de nos tiers et fournisseurs :

- Facebook
- Google analytique
- Instagram
- LinkedIn
- Mailchimp
- Prima-net
- Réactif
- Surveymonkey

5

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous conservons les renseignements personnels de nos membres et partenaires durant toute la durée de notre relation d'affaires. Des moyens technologiques et physiques sont mis en place pour la sécurisation des renseignements personnels que nous avons en notre possession.

À la fin de la relation, nous archivons ou détruisons les données de manière sécuritaire, selon notre discrétion, sauf si le membre ou le partenaire demande explicitement la destruction de ses informations ou si une période de conservation maximale ou minimale est imposée par la loi.

6

SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous mettons en place des mesures de sécurité adéquates pour protéger les renseignements personnels contre tout accès, divulgation, utilisation, modification ou destruction non autorisés.



ACCÈS ET CORRECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nos membres et partenaires sont responsables de l'exactitude des renseignements fournis à leur égard. Ils ont d'ailleurs le droit d'accéder à leurs renseignements personnels et de les corriger, modifier ou supprimer si nécessaire. Pour exercer ces droits, les personnes concernées peuvent nous contacter en utilisant les coordonnées du responsable indiquées à la fin de cette politique.



MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de protection des renseignements personnels à tout moment. Toutes les modifications seront publiées sur notre site Web et prendront effet immédiatement après leur publication. Nous recommandons aux utilisateurs de consulter régulièrement notre politique afin de rester informés des éventuelles mises à jour.



COORDONNÉES DU RESPONSABLE

Pour toute question, préoccupation ou demande liée à la protection des renseignements personnels ou à cette politique, veuillez contacter Charles Langlois, PDG du CILQ, via l'adresse courriel confidentialite@cilq.ca.
